

DEMANDE D'ECRETEMENT DE LA FACTURE SUITE A UNE FUITE D'EAU

**Document à retourner au Service Clientèle
dans le mois suivant l'alerte suspicion de fuite**

1- Je soussigné (e), représentant de l'abonné

☐ Madame, ☐ Monsieur

Nom : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____ Lieu de naissance : _____

Raison sociale : _____

Numéro de SIRET : _____ (joindre un extrait Kbis)

Email : _____ ☎ / 📱 : _____

Agissant en qualité de : ☐ Abonné ☐ Syndic ☐ Gérant

(Cocher la ou les mentions utiles) ☐ Autre (à préciser) _____

2- Demande un d'écèlement de ma facture d'eau pour le bien situé à :

N° _____ Rue : _____

Code Postal : _____ Commune : _____

Bâtiment : _____ Numéro de l'appartement : _____

Référence Contrat N° de compteur

3- La fuite a été réparée par :

☐ L'agglomération Hérault Méditerranée ou un de ses sous-traitant ☐ Une entreprise de mon choix

Toute autre réparation n'entrant pas dans les 2 cas ci-dessus n'ouvre pas droit à un écélement de la facture d'eau

4- Afin de faciliter l'instruction de mon dossier, je joints :

- La facture détaillée de réparation,
- Une ou des photographie(s) de la fuite et de la réparation,
- A titre indicatif l'index de mon compteur à l'issue de la réparation :

(Ne pas tenir compte des chiffres rouges)

L'octroi d'un dégrèvement sera étudié par le service de l'eau de la Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée au regard des dispositions prévues de l'article L2224-12-4 du Code Général des Collectivités Territoriales et de l'article 14 du règlement de service.

5- Fait à _____, le _____

Signature :