

Facturation de l'eau et l'assainissement de la CAHM

Bessan, Castelnau-de-Guers, Florensac, Lézignan-la-Cèbe, Pézenas, Pomérols, Saint-Thibéry

Comment payer sa facture ?

Ce qui change en 2021 et 2022

Mise en place du prélèvement automatique mensuel :

Le prélèvement mensuel en 10 échéances prévisionnelles.

Pour les nouvelles demandes, elles doivent parvenir à la section facturation* par courrier ou mail avant le 15/11/N de l'année en cours pour une mise en place sur l'année suivante.

Exemple : Envoi de votre demande d'adhésion avec RIB** et Mandat SEPA** signés avant le 15/11/21 pour une mise en place du prélèvement mensuel pour 2022, (un minimum de 15€/mois), qui interviendra chaque mois de janvier/février 2022 à octobre 2022 et une régularisation en novembre ou décembre 2022. (**Documents téléchargeables sur BL citoyens)

Mise en place du paiement par CB en ligne :

Paiement par carte bancaire en accédant au portail BL citoyens (voir documentation spécifique)

Chèque, Virement bancaire :

Vous pouvez toujours payer par chèque en renvoyant le coupon joint à votre facture accompagné de votre paiement par chèque ou par virement bancaire en suivant les informations inscrites sur votre facture.

Mise en place de la régie de recettes et d'avances eau et Assainissement de la CAHM*** :

La Régie mixte de la CAHM est le lieu de paiement en direct pour vos factures, en remplacement de la trésorerie d'Agde.

La CAHM a souhaité créer pour vous un lieu d'accueil à St Thibéry pour vous permettre de continuer à venir payer vos factures en espèces jusqu'à 300€, en CB pour ceux qui n'ont pas internet et déposer vos chèques auprès du régisseur.

Horaires d'ouverture de la Régie Mixte pour paiement :

Mardi : 8h30 - 12h

Mercredi 8h30 – 12h / 14h – 16h30

Vendredi 8h30 – 12h

22 Avenue du 3^{ème} Millénaire 34630 ST THIBERY

En dehors des heures d'ouverture, pour tous renseignements

*Section facturation

servicedeseaux@agglohm.net

04.67.77.41.20

***Régie de paiement

regiepaiementdeseaux@agglohm.net

04.11.79.02.26

Pour 2022

Pensez Mensualisation et paiement en ligne